

凡人善举

□高桢 融媒体记者 赵杰

“这里的老人，绝大多数无儿无女，他们年老体迈，无人照顾，独自一人承受岁月的煎熬，可在他们内心，无时无刻地在渴望温暖、渴望亲情、渴望关怀，哪怕只有那么一点点只言片语的问候，也能让他们的心温暖很久很久。”

这是一位从事基层养老事业长达14年的管理服务者的心声——14年的坚持，首先是热爱，其次是热爱，再者依然是热爱，只有怀揣仁爱之心，才能将这份热发挥到极致。

1982年出生的缪本如，来自肥西县，2010年3月入职安徽省社家老年服务中心，先后从事居家养老上门服务、社区养老集中日托照护服务，2020年，被社家中心选派到肥东县古城镇养老服务中心，担任行政院长。



帮老人剪指甲。

『在我心里，她就是天使下凡！』

肥东古城镇养老服务中心行政院长缪本如14年用爱坚守，温暖孤寡老人



组织开展元宵节活动(资料图片)。

我以我心伴夕阳

作为公转民，以社会化运营身份加盟安徽省肥东县乡镇养老服务业，是安徽社家养老服务企业一个主打品牌，而作为其分支机构之一的古城养老服务中心，则成为缪本如独自担纲的最前沿。随着社会人口老龄化，养老改革趋势，原先的“515”乡镇敬老院，大都走上了公办民营之路。新的环境、新的服务对象、新的服务团队，一切的一切均需要缪本如心思缜密地对待，面对一个个饱经风霜的老人，她深知肩上这副担子的分量和责任。

为了迅速融入全新环境，无论是工作还是日常生活，缪本如总是面带微笑、热情服务。凭借她朴实善良、为人诚实、乐善好施的本性，把养老中心完全当成自己的家，从照顾100多位老人衣食起居做起，从谋划丰富老人精神文化入手，从解决老人一点一滴开始，事必躬亲。经过她如春风细雨般的呵护，服务中心的各项工作明显上了一个台阶，老人之间的纠纷、不满、意见少了，安全意识、文化生活、思想交流、生活质量提高了，大到看病就医，小到每日看望，缪本如像一个陀螺穿行于服务中心的角角落落。用她自己的话说：“在这行干的时间久了，已经习惯了老人们的陪伴。”老人们一句：“我们的天使来了”，让缪本如沐春风。

对于多年与家分离的状态，缪本如心里还是酸酸的，毕竟家里的一切自己搭不上手，院里的老人几乎占据了她的所有休息时间，无论是节假日还是特殊时期，她始终以岗为家，倾心老人的一举一动。缪本如深知，自己所在这个服务中心

的老人们，绝大多数属于五保老人，他们大多数到了风烛残年，身体弱，自理能力差，加上一些患有老年痴呆、帕金森、全瘫等特殊疾病的老人，时时刻刻都需要耐心细致的照顾和陪伴，工作难度之大难以想象。缪本如说：“从具体服务到全程管理，自己就是一个实践者，只有本着服务无亲疏，天下高龄皆父母信念，才能真正填平情感上的鸿沟，与老人实现心与心的交流。”

为了提高老人的生活质量，缪本如习惯在老人一日三餐中出现在他们的身边，就饭菜的质量、口味、意愿询问老人，了解他们的饮食需求，针对老人提出的建议，及时召开膳食委员会，合理搭配好一日三餐的膳食，保证老人的营养均衡。“因为喜欢所以坚持”，缪本如坦言，自己十几年的养老工作经历，让自己爱上了这个职业，爱上了这些老人……

她就是一个天使

将缪本如比作天使不止一个院民，有一位是养老中心的盲人草根艺人，名叫王信德。作为一位老院民，王信德经历过数位院长，他说：“在以前，服务的目的就是让我们吃饱穿暖住安全。现在，缪院长不仅在这个层面做得好，更在心理疏导上，为老人舒筋活络，她对待工作的态度，是我见过最认真最负责的一个。”王信德显然对缪本如的工作精神非常赞同：“在我心里，她就是天使下凡！”

天使的称谓，还来自一名院民的几位子女之口。许女士在入住之前，已先后入过好几个养老机构，无奈基本上都在入住几天和一个星期左右，便被院方劝退，原因是老人家小脑萎缩且有狂躁症，每

天都会有几次躁动胡乱说一堆，在一个地方安静不下来。许女士的子女们各自都有困难，抱着一线希望，子女们将许女士送到古城养老服务中心。面对喋喋不休的许女士，缪本如突然感到一种亲切感，孤独的老人，不就是喜欢有人倾听自己的倾诉吗？自打许女士来到院里，白天，缪本如带老人在各个楼道巡查消防安全和环境卫生，傍晚，有时带老人在广场上蹦蹦跳跳，有时和老人坐在一起，耐心听着老人的“絮叨”。在老人急躁时，她耐着性子安抚老人，不知不觉，老人已经习惯了缪本如守在身旁的日子，没有嚷着离开。一住几个月过去了，老人原本经常服药才能控制的病情，现在已经好了许多。子女们前来看望，都被老人惊人的变化所折服。“你就是一位天使呀，是你用一颗金子般的爱心，让母亲缓解焦虑，平复一颗脆弱的心”，子女们看到母亲拉着缪本如手那份依恋之情，纷纷举起大拇指。

一碗“起死回生”的米汤

“这是小米刚熬好的稀饭，我喂你吃一点，吃了，才有力气。”在特困五保老人柴老举爷爷的床前，缪本如一手端碗，另一手一勺一勺轻轻地给老人喂着米汤，渐渐地，缪本如发现，柴老爷子浑浊的眼睛里，晶莹的泪花在闪烁……

先天性残疾瘫痪，卧病在床已经很久的柴老爷子，身体极度虚弱。谁料，一次小小的发烧感冒，把他折腾得奄奄一息，缪本如第一时间与其亲属进行沟通，由于病情特殊，亲属便有了放弃治疗的想法，但在缪本如的坚持下，还是将老人送到医院。因老人各方面原因和自身血管条件太差，打不了吊水，没住多久，医院便通知将老人接回。就在亲属们商量准备办理后事的时候，缪本如走进老人房间，面对米饭吞不下、稀饭咽不下，就连开水喝多了都呛的老人，缪本如熬了一小碗姜糖水，送到老人床前，将姜糖水一点一点滴到老人嘴角。可能是少量多次的喂饮，让老人渐渐有了味觉，缪本如开心极了，随即交待厨房熬煮稀一点的稀饭，自己又接连给老人进行喂饮……

为了给老人增加营养，缪本如自掏腰包买来瘦肉和排骨，每天多次把炖好的汤端给老人喝——她的坚持，终于将柴老爷子从死神手中拉了回来……

视每位老人如父母

“对待工作，我会像母亲对待孩子一样尽责；对待老人，我会像子女对待父母一样尽孝。”这是缪本如写在工作日志上的一句话，也是她心灵的真实流露。

新立社区特困五保老人倪明权患有哮喘肺气肿，腰椎间盘突出，高血压等疾病，多次在犯病的时候，送往医院急救。一次，在老人居住区域负责的护理工跑来告诉缪本如，倪明权老人早上没吃饭，中午也不愿吃饭。听到此消息后，缪本如随即放下手中的事，直奔倪老的房间，经过细心询问，得知老人最近身体不舒服，想想觉得活着没有意思，便想着绝食。听了老人发自内心的绝望，缪本如心里别提多难过。从中午开始，缪本如就和老人一道拉家常，梳理老人思想，经过缪本如的耐心沟通，老人稍有改变，从开始的满面愁容，到后面眉头舒展。见此情景，缪本如连忙冲泡一碗藕粉，端给老人吃，见到老人品尝藕粉时的样子，一颗久悬的心终于放下。“缪院长就是一个天使，是她让我对生活又有了新的念想。”倪明权老人每当提起这件事，感激之情溢于言表。

爱老敬老是传统美德，是祖辈辈传承下来的宝贵精神财富。为了能让养老服务中心的孤寡老人们精神文化生活更加丰富多彩，院内通过每周组织趣味创意活动，让老人们动起来、唱起来、参与进来，为老人晚年生活装点色彩。



把老人的健康放心上。



拉家常。