



助老“一键呼” 让爱不“失联”

□高桢 闫文霞 全媒体记者 赵杰



现场安装调试

“这个按钮费电吗？要不要钱呀？可有危险？按了之后你们怎么就知道了呀……”12月21日上午，在肥东县桥头集镇复兴社区93岁高龄的汪著德老爷爷家中，面对前来为他安装“一键呼”设备的民政社工们，老人提出一连串疑问。

“汪爷爷，这些都是不收费的，方便您在遇到身体不好的情况下使用的，您只要按一下就可以，我们就会在最短时间给您提供上门服务，一切都是免费的，您老放心吧。”社工王灿一边将“一键呼”设备拿给老人查看，一边回答老人的问题。

一键呼叫能获紧急救援

汪著德年轻时参加过解放战争，是一名复员老兵。平时老人喜欢活动。作为一名留守老人，他与前来的社工都非常熟悉。前段时间，老人不慎摔倒，心里产生一丝恐惧

和不安。在得知老人的心思之后，社工王灿一边安慰老人，一边指导老人试用按钮。

在实施农村养老试点改革过程中，县民政局为更好地服务独居或留守老人，有效解决老人在身体不适或遇到摔倒等突发意外情况下能及时就医，该局在桥头集镇复兴社区率先推出“一键呼”智慧服务系统。依据老人信息摸排结果，工作人员先后为3名有需求的独居老人免费安装一键呼叫智能设备——老年人一旦在家中发生意外，可以通过一键呼叫，获得紧急救援。

据大孝援通养老智慧服务平台工作人员余凯介绍，一键呼叫智慧养老系统，是通过智能化设施设备，为服务对象提供健康监测、一键呼叫，安全监护服务。平台服务管理中心可以24小时监护被服务对象，对“一键呼”所对应的“芯片”发出的呼叫信号，实行快速反应、快速联动。老人一旦需要救



教老人如何使用“一键呼”

助，系统信息会在最短时间联系所在的乡镇民政机构、社区联系人，提供老人所处的准确位置，便于及时响应，减少和避免意外事件的发生。

让老人安心让社区放心

“别小看这个按钮，它的作用可大了。它的记忆芯片反应灵敏，能为我们社区的特殊困难老人带来一定保障，这下他们能‘安心’了。”老幼专干邹云云开心地说。

据了解，今年以来，这套智慧“一键呼”系统总服务人次将近20万人次。通过该系统，政府及运营单位可以对辖区或所在城乡

养老服务对象进行摸底建档，为农村养老试点服务的深入推进，提供便捷的管理工具和数据支撑。老人基本信息、健康信息、家庭信息、社会关系信息、兴趣爱好、健康评估以及室内外定位等清晰明了。紧急情况下，按下红色按钮，服务中心客户端的主界面，即出现该客户的呼叫求救基本信息，地图上能即时显示老人的位置。

“通过智能化平台，对服务对象进行大数据分析查询，为政府制定养老政策提供可靠的数据，可进一步服务农村养老服务试点改革，构建养老服务改革体系，真正让老人过上安心的晚年生活。”社工王灿说。

服务跟着企业走 优质电力助发展

□陈海东 全媒体记者 赵杰 张宇泽

12月19日，合肥协鑫集成新能源科技有限公司光伏组件制造基地内，一块块光伏电池片经过串联焊接后，被送往组装流水线，进行层压、装框、清洗。检测合格后，工人将光伏面板打包装箱，准备发往全国各地。

“现在，我们每天能够生产3000多块光伏面板。临近年底，各类订单增多，工厂正在开足马力生产，确保按期交付。”协鑫集成新能源科技公司工程师杜海兵对上门走访的国网肥东县供电

公司客户经理吴海龙介绍。

该公司是肥东县一家大型光伏组件制造企业，拥有光伏面板生产线20条，年产光伏组件预计达23吉瓦。眼下正值企业生产高峰期，所有生产线都在满负荷运转，生产量相比去年同期增加了149%，带动了当地30多家配套生产企业。

2022年6月，随着订单量持续增长，企业产能不断扩大，用电负荷快速增长。在走访过程中，客户经理吴海龙了解到企业新建屋顶光伏电站的计划，于是协助开展现场勘察，结合企业生产用电量情况，制订针对性并网方案。“根据工厂生产用电情况，我们建议您采取‘自发自用、余电上网’的方式，满足企业白天生产用电需求，不足部分通过电网供电。”吴海龙向企业管理人员建议。

在多方了解情况后，企业向供电公司提交了光伏电站并网报装申请，并在客户经理指导下，迅速完成收资、报送、审

核等业务。经过4个多月的紧张施工，企业第一期总容量5200千瓦光伏电站顺利并网发电。

“光伏并网后，我们日均平均发电量近1.8万千瓦时，每月可节省电费36万多元。”协鑫集成新能源科技公司相关管理人员说。得到了光伏电站带来的益处，企业加快屋顶光伏建设进程，迅速于当年12月底投运第二期总容量2.28万千瓦的光伏电站，用能成本进一步降低。

2023年10月，协鑫集成新能源科技公司副总经理王翔向肥东县供电公司送来锦旗，对供电公司的优质服务表示感谢。

2022年以来，肥东县供电公司聚焦光伏产业高质量发展，持续提升优质服务能力，主动开展企业用电需求调研，定制“义务巡检”“发票邮寄”“专属客户经理”等服务，着力解决企业用电问题，助力企业健康发展。截至目前，该公司累计开展企业走访126家，收集梳理用电问题320条，问题办结率超过90%。



供电工作人员走访企业



检测设备

