

抄表女工：三个“百分百的用心”服务好用户

入户见表率、安全无事故率、无差错率均为100%……作为合肥燃气集团庐江川东燃气公司的一名抄表工，多年来，庞婷扎根工作一线、兢兢业业，做到服务工作零投诉、零违纪、零曝光。把本职工作做到百分百的同时，她还为孤寡老人上门服务、奉献爱心，积极参加“蓝焰之光”等各类志愿服务活动。

随着庐江燃气市场的快速发展，2017年7月开始实行燃气抄表和收费分开，庞婷主动要求从事工作任务重、工作环境相对较差的抄表岗位。2018年1月，已经调回营业厅从事收费

工作的她，又主动利用休息时间帮助新同事完成抄表计划。此外，她目前每月仍承担着1000多户的抄表任务。

在很多人眼里，燃气抄表工无非就是记录燃气表上的数字而已，但其背后的艰辛却鲜为人知。2017年6月23日，庞婷像往常一样带着手持抄表机忙碌地穿梭在楼宇间。19时许，当她拖着略显疲惫的身躯来到中心城21栋某用户家中抄表时，打开厨房的瞬间，一股刺鼻的气味迎面扑来。凭借着敏锐的职业敏感，她意识到可能存在燃气泄漏，如果不马上找出泄

漏点，后果不堪设想。关阀、放散、查漏、判断漏点……庞婷在娴熟地完成一系列操作程序后，及时联系维修人员进行了修复。在险情化解后，庞婷又再次向用户宣传了安全用气知识。“多亏了你，不然真是要出大事！”事后，用户握着庞婷的手连连道谢。

燃气抄表需要进家入户，庞婷的倾心服务赢得了诸多用户的信任，她因此成了许多用户心中的贴心“大姐”、“妈妈”和“闺女”。“以后您家的燃气费我帮您代交，再把发票送过来。”每次遇到孤寡老人，这是庞婷说得最多的一句

话。十余年来，她先后帮助了20余位孤寡老人。工作上爱岗，生活中爱人，一个“心”字是支持庞婷越做越好这一切的座右铭。“燃气带来灶台的温暖，我想用自己的服务为用户带去心的温暖。”

多年来，庞婷先后获合肥市“三八红旗手”“合肥好人”等荣誉称号。《合肥日报》8月11日第一版通讯员 张世伟 记者 王蔚蔚 实习生 刘冬语



“美丽乡村”开启村民幸福生活



○美丽乡村建设的美好画卷

初秋时节，记者来到八斗镇，只见一排排整齐的房屋错落有致，一条条干净的水泥路纵横交错，一个个迷你的小垃圾桶立于门前，一幅幅乡村美景令人心旷神怡。近年来，随着美丽乡村建设和农村环境“三大革命”工作在八斗镇持续推进，农村水清了、山绿了、路净了，一幅幸福生活的美好画卷徐徐展开。

“以前，村里的环境脏、乱、差，一遇雨雪天到处烂泥路，夏天更是蚊虫满天飞；如今，到处干干净净的心舒畅，亮堂的水泥路通到家门口，雨天再也不用担心鞋子满是泥巴了；房子就像装饰画一样，虽不是城市，却有着城市无法比拟的宽敞。”70岁的赵翠珍老人说起村里的变化，脸上笑开了一朵花。

赵翠珍念叨的，就是位于江淮分水岭岭脊的八斗镇胡祠社区何庄中心村。2018年起，当地党委政府抓住市级美丽乡村建设的契机，按照美好乡村的要求，加强基础设施建设，努力改变村容村貌，加大人居环境整治，先后投入300万元，对房屋进行立面整治、房前屋后整治，让曾经的老村庄焕然一新。其实，像何庄中心村这样的“美好乡村”，只是八斗镇美好乡村建设的一个缩影。

该镇坚持惠民、利民、富民的工作导向，把建设美丽乡村、不断提升农村群众生活幸福指数，作为重要工作来抓。先后建设了花张、富旺、胡祠、王城美丽乡村，并以点带面继续推进。在建设上，该镇从硬件上进行了门前道路拓宽硬化、绿化、亮化，社区服务站改造，文化广场建设、饮水安全提升、景观塘靓化、文化长廊、公厕改造、污水处理等工程；在软件上，对党员活动室、农家书屋、留守儿童之家、卫生室、农资配送点、党群服务中心等公共基础服务进行加强。在文化广场两旁，建成了休闲文化长廊，将孝道文化、礼仪文化、村规民约、历史沿革、政策法规等内容，以文字图像等形式，呈现在墙体上，美观、漂亮、实用。从管护管理上，强化美丽乡村持续美丽，该镇“美丽乡村”建设所在村（社区）“两委”建立健全管护长效机制。加强对基础设施维护、环境卫生整治、垃圾的分类处理等方面的统筹管理。强化了保洁队伍建设，重点抓好广场、小区、绿化带等场所的长期清扫工作，确保无卫生死角。

自美丽乡村建成以来，驱车行驶在村（社区）的循环路上，映入眼帘的是漂亮宽敞的居民房，组与组之间的水泥路四通八达，条条道路干净整洁，新型路灯竖立两旁，景观树木郁郁葱葱；晚上，宽阔的广场上更是热闹非凡，跳舞的、唱歌的、跑步的、打球的络绎不绝，成为一道亮丽风景线。群众高兴地说：“现在农民生活好了，休闲的时间多了，大家都希望像城里人一样，有点文化娱乐活动。美丽乡村工程建成后，各项设施齐全，夜晚社区马路灯火通明，大家有健身和活动场所，开心锻炼，快乐生活，民生工程就是咱老百姓的暖心工程啊！”同时，该乡建设美好乡村在提升村庄人居环境、让群众受益的同时，也积极引导他们从思想上形成共识，主动投身配合美好乡村改造中，齐心协力把家园建设得更美好。

八斗镇全面推进环境整治、基础设施建设和公共服务配套，努力打造“生态宜居村庄美、兴业富民生活美、文明和谐乡风美”的美好乡村，并结合镇区环境风貌，提升八斗三国文化气质和品质，力求建设成群众满意、生态宜居、乡风文明、产业兴旺的美好乡村，让广大群众的获得感、幸福感更加充实、更有保障、更可持续。

高德升 本刊记者 王凤莲 文/图



○村容村貌焕然一新



○丰富的文化生活



○加大公共基础服务设施建设



○美丽乡村建设让农村环境更美好



○景观塘靓化



○美丽乡村入画来